



Oficina de proyectos tecnológicos

Manual de Usuario

Activación de Cuenta Cloud

Universidad Autónoma de Chile

MANUAL DE USUARIO: ACTIVACIÓN DE CUENTA CLOUD

Este manual tiene como propósito guiar a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chile en el proceso de activación de su cuenta Cloud, una herramienta clave para acceder a los servicios digitales de la institución, incluyendo el correo institucional, el almacenamiento en la nube y las plataformas académicas. Completar este proceso antes del inicio de tus actividades académicas es esencial para garantizar el acceso a todas estas plataformas y facilitar tu experiencia universitaria.

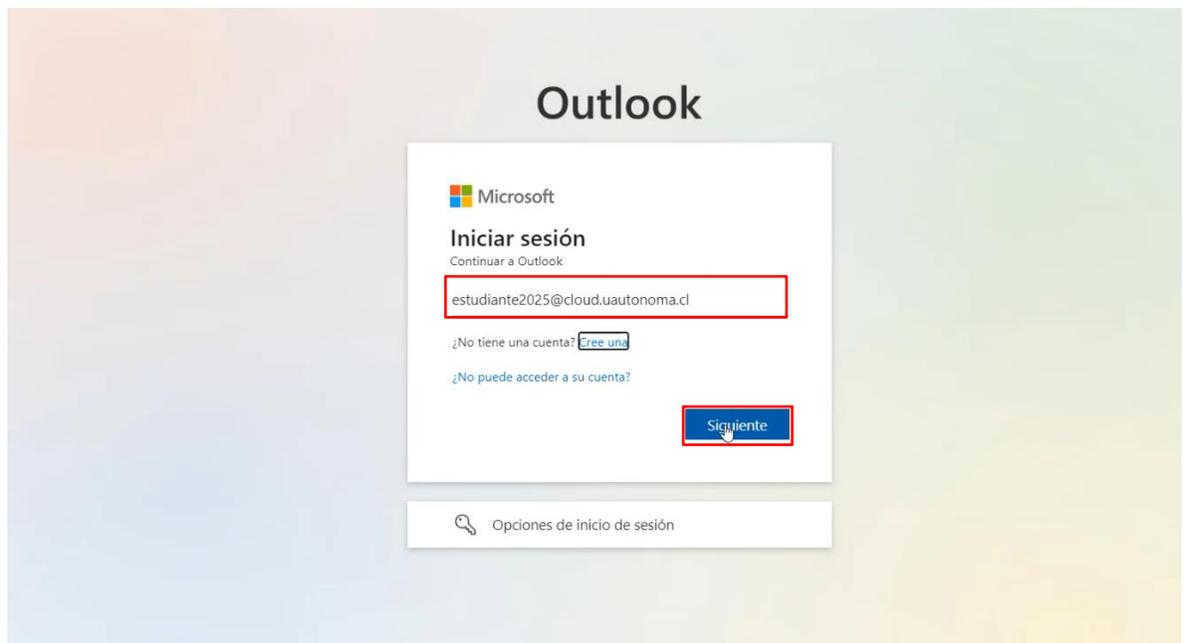
Accede al portal de activación

En primer lugar, para activar su cuenta cloud debe abrir un navegador de internet de tu preferencia:



Una vez dentro del navegador ingresar la siguiente URL en la barra de búsqueda <http://mail.uautonoma.cl/> inicie sesión con sus credenciales proporcionadas por la universidad.

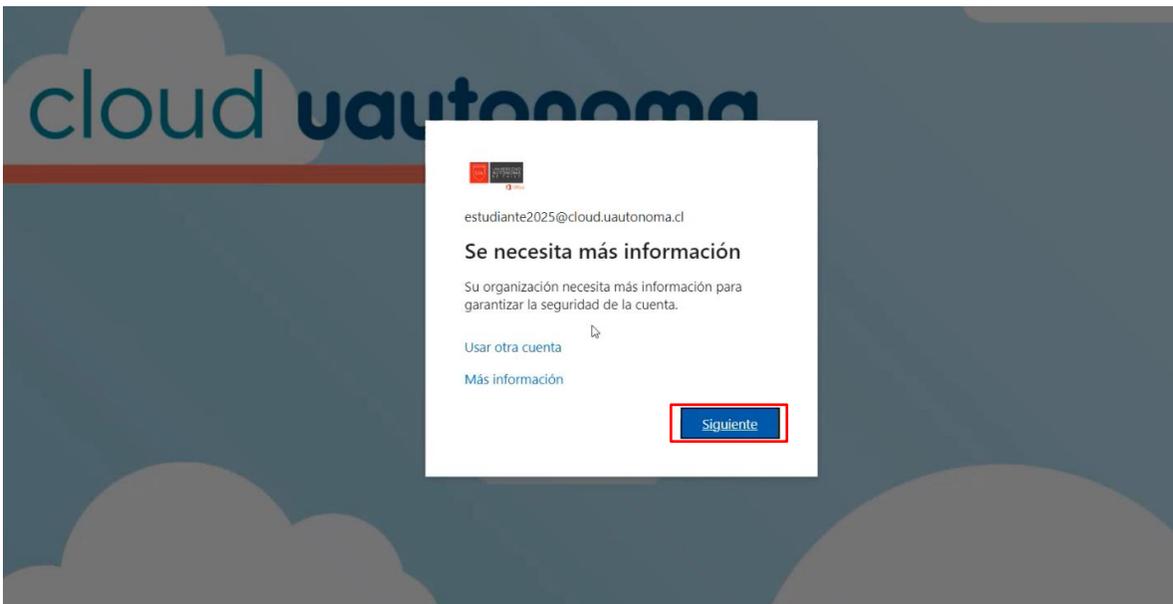
1. Ingrese su correo electrónico Cloud



2. Ingrese la contraseña de su cuenta cloud.



3. Proporciona la información adicional solicitada, que será utilizada para recuperar tu contraseña en caso necesario.



4. Al seleccionar siguiente, se solicitará garantizar la seguridad de la cuenta es por aquello que debe descargar en su dispositivo móvil la aplicación "Microsoft Authenticator" desde App Store, Play Store o App Gallery.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Método 1 de 2: Aplicación

1 Aplicación 2 Teléfono

Microsoft Authenticator



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

[Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

5. Una vez descargada en su dispositivo móvil debe hacer clic en siguiente donde desde la aplicación en su dispositivo le pedirá la configuración de la cuenta donde debe permitir las notificaciones y luego agregar una cuenta, donde debe seleccionar "Agregar una cuenta profesional o educativa".

Garantizar la seguridad de la cuenta

Método 1 de 2: Aplicación

Aplicación 2
Teléfono

Microsoft Authenticator



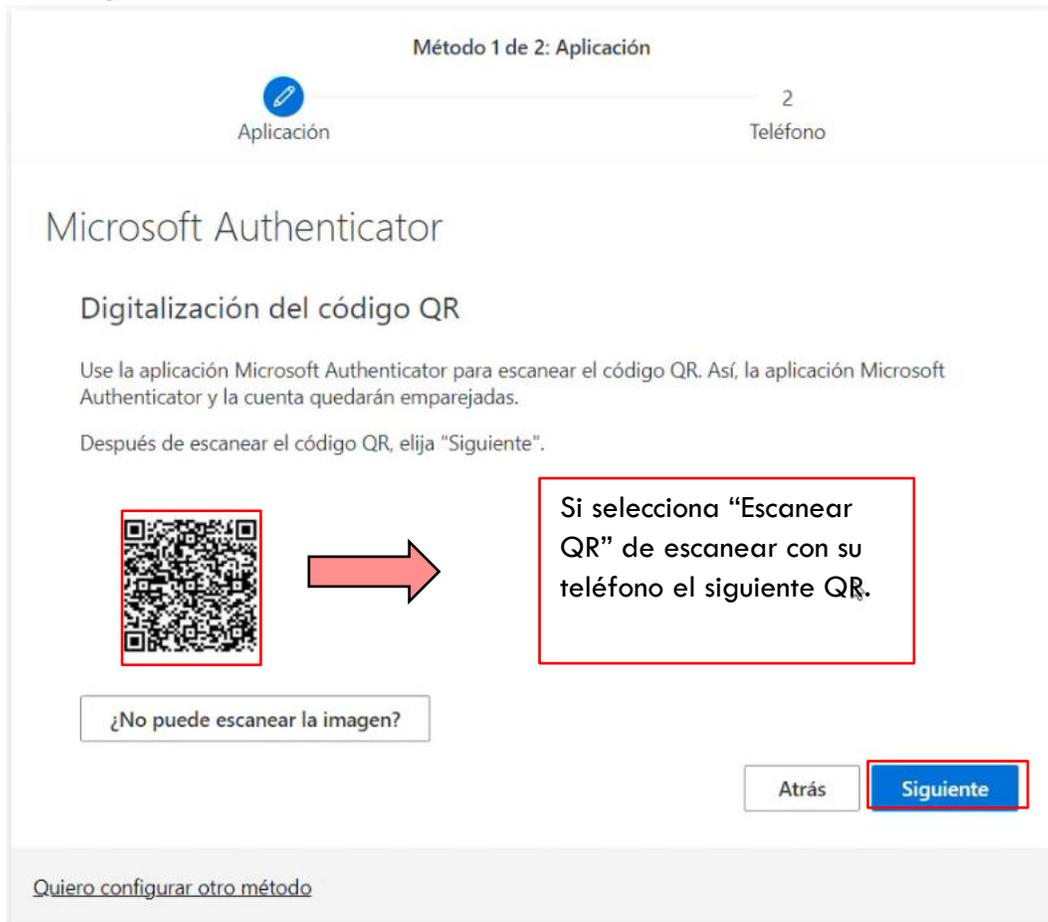
Configuración de la cuenta

Si se le solicita, permita las notificaciones. Luego, agregue una cuenta y seleccione "Cuenta profesional o educativa".

[Atrás](#) [Siguiente](#)

[Quiero configurar otro método](#)

- Una vez que en su dispositivo móvil selecciona la opción "Agregar una cuenta profesional o educativa" le aparecerán dos opciones que:
 - Escanear un código QR: Desde su celular debe permitir que Authenticator tome fotos o grabe videos y luego escanear el siguiente código QR



- Iniciar sesión: Donde desde la aplicación “Microsoft Authenticator” debe ingresar su cuenta cloud y contraseña donde se debe aprobar el ingreso por medio de un numero que se muestra en pantalla.
7. Continué el proceso registrando su dispositivo móvil como medio de verificación para mayor seguridad y recibirá un código a este mismo al hacer clic en siguiente, como se muestra en la imagen:

Garantizar la seguridad de la cuenta

Método 2 de 2: Teléfono

Aplicación Teléfono

Teléfono

Para verificar su identidad, puede optar por responder a una llamada o recibir un código en su teléfono.

¿Qué número de teléfono quiere usar?

Chile (+56)

Recibir un código
 Llámeme

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si elige Siguiente, se aceptan los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

Siguiente

[Quiero configurar otro método](#)

- Una vez ingresado el código que es recibido a través de mensaje de texto o por llamada según su elección de la imagen de arriba debe seleccionar siguiente:

Garantizar la seguridad de la cuenta

Método 2 de 2: Teléfono

Aplicación Teléfono

Teléfono

Acabamos de enviar un código de 6 dígitos al número +56 965327690. Escriba el código a continuación.

[Reenviar código](#)

[Atrás](#) ▶

[Quiero configurar otro método](#)

9. Después de ingresado el teléfono aparecerá un mensaje de comprobación de que su dispositivo móvil está registrado.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Método 2 de 2: Teléfono

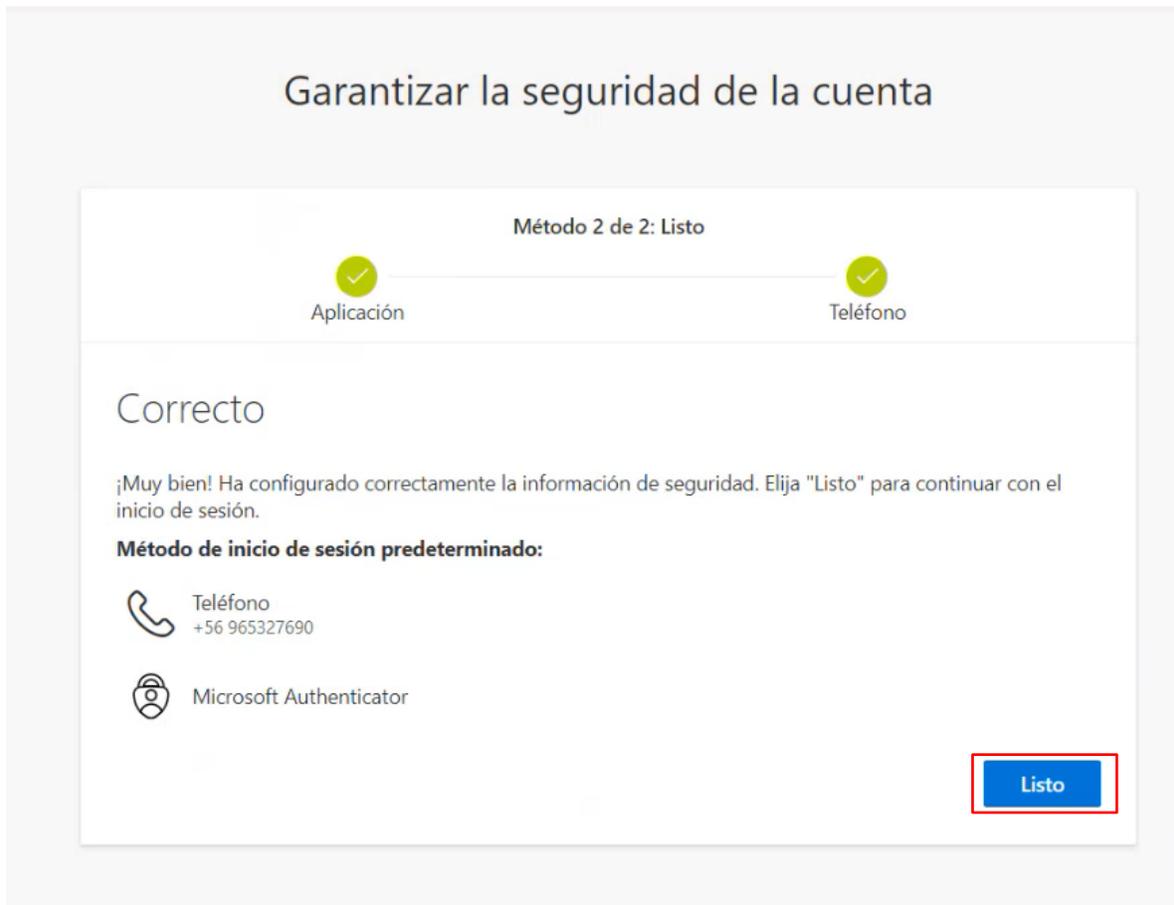
Aplicación Teléfono

Teléfono

✔ Se completó la comprobación. El teléfono se ha registrado.

[Siguiente](#)

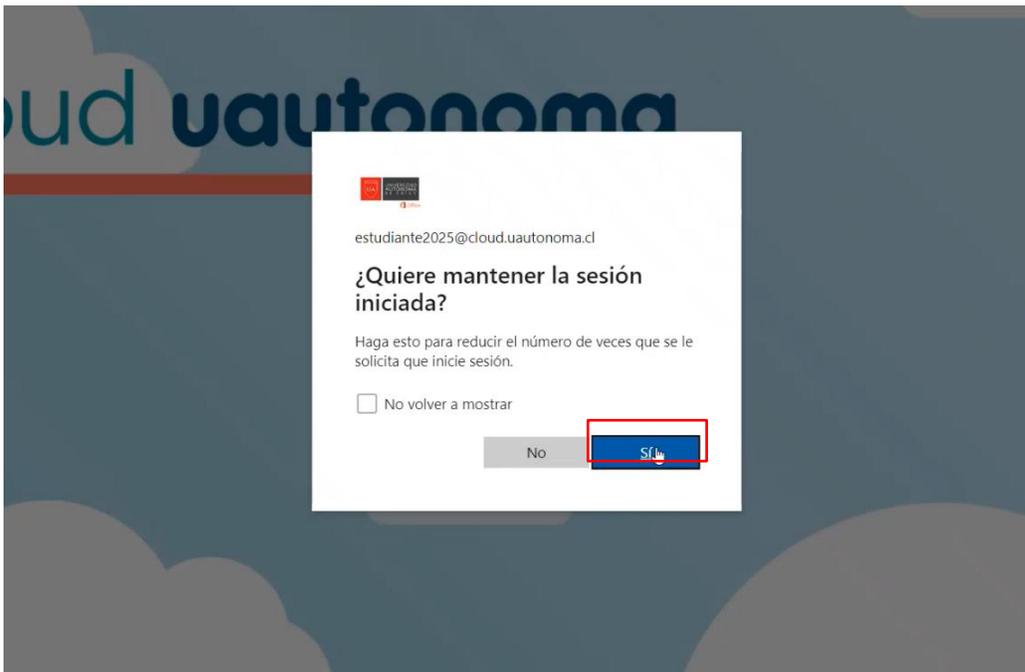
10. Una vez configurada la información de seguridad debe hacer clic en “Listo” para continuar con el inicio de sesión de su cuenta



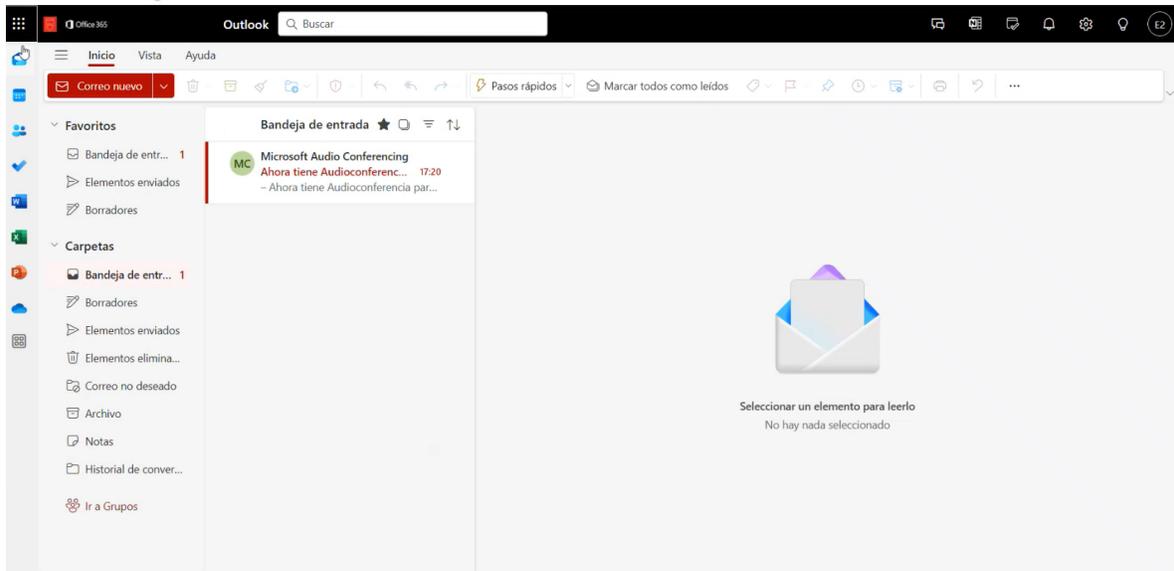
11. Ya finalizado el proceso de información de seguridad, debe actualizar su contraseña de su cuenta cloud luego de escrita su nueva contraseña debe hacer clic en “Iniciar Sesión”.



12. Ya actualizada la contraseña, le preguntará si desea mantener iniciada la sesión para reducir el numero de veces que desea iniciar sesión e ingresar directamente.



13. Una vez finalizado todo el proceso tendrá acceso a su correo institucional, OneDrive, Aplicaciones de Office y otras herramientas académicas.



Completar este proceso garantiza el acceso a las plataformas digitales de la universidad y facilita tu experiencia académica.

¡Bienvenido a la Universidad Autónoma de Chile!