

INFORME DE GESTIÓN N° 14

NOMBRE DEL PROYECTO					
CENTRO DIURNO REFERENCIAL DEL ADULTO MAYOR "GÜLAMTUN"					
COMUNA EN LA QUE SE EJECUTA EL PROYECTO			PERIODO QUE SE INFORMA		
TEMUCO			DICIEMBRE 2023/ ENERO – FEBRERO 2024		
IDENTIFICACION DEL ORGANISMO EJECUTOR					
1. Nombre y/o Razón Social		Universidad Autónoma de Chile			
2. RUT	71.633.300-0	3. Dirección	Manuel Bulnes 0157		
4. Comuna	Temuco	5. Región	Araucanía		
6. Teléfono	452 451197	7. E-mail	Emilio.querra@uautonoma.cl		
8. Fecha del Convenio	04-11- 2020	10. Fecha de Resolución	13 de noviembre de 2020		
11. Fecha Inicio Ejecución	12-03-2018 13-09-2020	12. Fecha termino ejecución	13 Septiembre 2024		
N° Cuenta bancaria	66123275	Banco	BCI	Tipo de cuenta	Corriente
13. Nombre del Representante Legal				14. RUT del Representante legal	
Emilio Ricardo Guerra Bugueño				6.995.118-K	
RESUMEN DEL COSTO DEL PROYECTO					
Monto entregado por SENAMA		\$339.828.200			
Aportes Propios o de terceros		\$0			
Monto Total del Proyecto		\$522.828.000			
			 Blanca Perón Castro Directora Centro Adulto Mayor		
			FIRMA DIRECTOR TÉCNICO CENTRO DIURNO		

EL PRESENTE INFORME DEBE CONSIDERAR LO SEÑALADO EN EL INFORME N°1, DE MANERA DE DAR CONTINUIDAD A LO QUE SE REPORTA.

1. ÁREA DE ATENCIÓN USUARIA.

	Mujeres	Hombres	Total
N° de P.M. Inscritas	67	23	90
N° de P.M. con Evaluación Integral	67	23	90
N° de P.M. con Plan de Atención Integral	60	18	78

DEBEN COMPLETARSE LAS HOJAS DE BENEFICIARIOS; DATOS GENERALES Y EVALUACIÓN, DISPONIBLES EN LA PLANILLA EXCEL

Identifique cuáles han sido las principales dificultades en la operación del centro durante los meses comprendidos en el presente informe y cómo los han resuelto. Identifique dificultades tanto en el área de atención usuaria como administrativa.

Dificultad detectada	Solución
Periodo de egreso, aumenta niveles de ansiedad de personas mayores participantes, insistiendo e la permanencia en el programa.	Se realiza ceremonia de egreso de personas mayores quienes cumplieron satisfactoriamente su PAI durante un año. Se propone incorporación a círculo de egresados.

Identifique y describa cómo se ha desarrollado el proceso de ingreso de los adultos mayores al Centro Diurno, considerando desde el momento de contacto con la persona mayor, hasta la firma del acuerdo de incorporación. La idea es proporcionar insumos para la revisión del flujo de ingreso de los beneficiarios al centro.

Durante el periodo, se mantiene protocolo de ingreso, considerando la evaluación de los antecedentes de postulación en CDR, dejando en base de datos lista de esper; la cual será reevaluada cada vez que se genere el cupo o se realicen los egresos del periodo. En este periodo

se realiza la entrega a la encargada del programa, carpeta con ingresos y egresos correspondientes al segundo semestre de 2023.

Describa las atenciones individuales que se han desarrollado en el centro de día. (incorpore tantas celdas como sea necesario).

Nombre de la atención	Objetivo	Descripción (descripción de las sesiones, duración de las sesiones, n° de participantes)	Profesional Responsable
Atenciones Individuales presenciales	Dar atención necesaria para favorecer la salud del usuario.	<p>Se realizan 117 atenciones individuales desde el 19 de enero al 29 de febrero de 2024, donde se controla signos vitales de forma diaria a usuarios asistentes. (En ausencia de TENS, por sus vacaciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencia Médica hasta 18-01-2024 <p>Retomo actividades: 19-01-2024</p>	Enfermería
Valoración Geriátrica Integral	Diseñar un plan de atención individual, conociendo estado de salud del usuario.	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan 34 Valoración Geriátrica Integral de Enfermería a usuarios nuevos, desde el 19 de enero al 29 de febrero de 2024 (aplicación cuestionario de incontinencia urinaria ICIQ-SF, Escala de Norton en personas en silla de ruedas, revisión de antecedentes médicos, examen físico general y segmentario, calculo IMC, consejería). - Licencia Médica hasta 18-01-2024 <p>Retomo actividades: 19-01-2024</p>	Enfermería
Atenciones individuales espontáneas	Entregar apoyo a usuarios y familiares según sus necesidades, en	Se realizan 17 gestiones para diferentes usuarios y familiares en modalidad presencial o vía telefónica. Desde el 19 de enero al 29 de febrero de 2024. Atenciones de acuerdo con sus necesidades (Derivaciones a servicio de urgencia, Consulta por estado de salud,	Enfermería

	<p>horario que lo requieran.</p>	<p>consejerías, orientación sobre cuidados en domicilio sobre salud, orientación sobre tramites según demanda, intervenciones familiares, recepción de antecedentes médicos, etc.). Además, se realiza aplicación de fichas de ingreso a usuarios nuevos y creación de fichas forms y formato físico de nuevos usuarios.</p> <p>- Licencia Médica hasta 18-01-2024</p> <p>Retomo actividades: 19-01-2024</p>	
Derivaciones	<p>Entregar apoyo según necesidades de usuarios y familiares de CDR que requieran de intervención por parte de otro profesional del equipo.</p>	<p>Se pesquisan necesidades de usuarios que requieran intervención por parte de otros profesionales del equipo. Se realiza de forma presencial, donde se entrega información cualitativa respecto al estado actual del usuario y necesidad de intervención. Se realiza derivación por y hacia profesionales de CDR para ser resueltas a la brevedad, principalmente relacionadas con orientaciones técnicas de cuidados de Enfermería. Durante los meses de marzo y abril de 2023.</p> <p>- Licencia Médica hasta 18-01-2024</p> <p>Retomo actividades: 19-01-2024</p>	Enfermería
Actividades Administrativas	<p>Coordinar Área de Enfermería y equipo CDR</p>	<p>Se realiza supervisión de TENS, revisión de cumplimiento de protocolos, recepción de antecedentes médicos de usuarios, la información se ingresa a ficha forms de usuario, hojas de enfermería, planilla de patologías, en archivador formato físico, se formulan fichas forms de usuarios nuevos con información requerida, se ingresa y descuenta stock de insumos de enfermería, solicitud de pedidos de insumos de enfermería. Subrogante de</p>	Enfermería

		<p>Directora Técnica, Secretaria y de ambos TENS en sus vacaciones, cumpliendo funciones de cada uno.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Licencia Médica hasta 18-01-2024 <p>Retomo actividades: 19-01-2024</p>	
Atención de Control de Signos Vitales (CSV)	Conocer la hemodinamia del usuario para acceder a una atención segura tanto para el usuario como para el profesional a cargo.	Se realizan 624 mediciones de presión arterial, frecuencia cardiaca, temperatura, oximetría de pulso y hemogluco test a usuarios que asisten al CDR. Entre los meses de diciembre (2023), enero y febrero de 2024.	Enfermería
Derivaciones de Emergencias Médicas	Permite que el usuario/a acceda a atenciones de mayor complejidad por situaciones de urgencia o emergencia, ocurridas dentro del Centro Diurno.	Se realizan 3 derivaciones a centros asistenciales o directos a domicilio según gravedad del usuario o decisión propia con el compromiso de regresar con certificado médico. Entre los meses de diciembre, enero y febrero de 2024.	Enfermería
Derivación Interna CDR	Identifica aspectos relevantes en la intervención del usuario, que son derivadas al	Se realizan 7 derivaciones a otros profesionales, acorde a información levantada en autopercepción del usuario. Entre los meses de diciembre, enero y febrero de 2024.	Enfermería

	profesional correspondiente para un mejor manejo.	Siendo las áreas de mayor derivación: Nutrición, Trabajo Social y Psicología.	
Valoración Geriátrica Integral (VGI) TENS	Evaluar, medir y levantar información biopsicosocial de usuarios, datos que serán integrados a VGI de enfermera.	Se realizan 50 VGI de enfermería en la que se realiza medición de signos vitales, antropometría, consejería y recopilación de antecedentes médicos relevantes. Entre los meses de diciembre, enero y febrero de 2024.	Enfermería
Educación de Enfermería	Entregar recomendaciones y sugerencias desde un enfoque de autocuidado, que permita elevar los niveles de salud.	Se realizan 17 educación de Enfermería con la finalidad de abarcar contenidos de estilos de vida saludable, tratamiento farmacológico y su adherencia, así como enfermedades estacionales. Entregar información sobre protocolos de actuación del área y CDR en general.	Enfermería
Atenciones Individuales presenciales	Brindar atención fonoaudiológica acorde a los requerimientos cognitivos, comunicativos y deglutorios de los usuarios	En el periodo del mes de Diciembre (2023), se realizaron 10 atenciones individuales, enfocadas en usuarios con trastornos de la deglución y trastornos cognitivos comunicativos. En el periodo de los meses de enero y febrero (2024), no se realizaron atenciones individuales, debido al periodo de postulaciones y evaluaciones (VGI), que se llevó a cabo en el centro durante este periodo.	Fonoaudióloga

	pertenecientes al centro.		
Valoración Geriátrica Integral Fonoaudiología	Evaluar y pesquisar alteraciones cognitivas, lenguaje, habla, deglución y audición en el ingreso de los usuarios al centro.	<p>En el periodo de los meses de Diciembre (2023), enero y febrero (2024), se realizaron 49 Valoración Geriátrica Integral de Fonoaudiología, esto con base al flujograma del área. Realizando en primera instancia, evaluación de la comunicación en las persona mayor, evaluación cognitiva, estructuras fonoarticulatorias, screening de deglución y otoscopia.</p> <p>Según los resultados de la evaluación inicial se procederá o no a la continuación y complementación de la evaluación según lo que estructura el flujograma.</p>	Fonoaudióloga
Atenciones individuales espontáneas	Entregar apoyo a usuarios y familiares según sus necesidades, en horario que lo requieran.	En el periodo de los meses de Diciembre (2023), enero y febrero (2024),se realizan 6 consultas espontaneas por otoscopia y 1 consulta por mal estado de audífono.	Fonoaudióloga
Visitas Domiciliarias	Brindar evaluación, intervención y seguimiento fonoaudiológico a los usuarios en su domicilio.	En el periodo de los meses de Diciembre (2023), enero y febrero (2024), no se realizaron visitas domiciliarias.	Fonoaudióloga
Derivaciones	Entregar apoyo según necesidades	En el periodo de los meses de Diciembre (2023), enero y febrero (2024),durante las Valoraciones geriátricas integrales de	Fonoaudióloga

	de usuarios y familiares de CDR que requieran de intervención por parte de otro profesional del equipo.	fonoaudiología, se pesquisan 8 diferentes necesidades, donde los usuarios requieren intervención por parte de otros profesionales del centro.	
Atención Individual Kinesiología	Prestar asistencia y realizar intervención según necesidad a Usuarios del CDR Gülamtun	<p>Se realiza Atención Individual de Kinesiología a usuarios del CDR Gülamtun por distintas necesidades según patologías crónicas, agudas y comorbilidades, donde se realiza principalmente a través de la modalidad remota de manera sincrónica, ya sea mediante llamado telefónico, video llamada o envío de materia individual para cada usuario (ejercicios terapéuticos). Se busca dar solución dentro de las posibilidades del contexto actual a sus requerimientos, además de entregar orientación y educación respecto a la solicitudes.</p> <p>Todas estas acciones tienen como fin mantener condiciones propias de la funcionalidad, las cuales tienen en promedio una duración entre 30 minutos a 60 minutos según sea el caso.</p> <p>En el periodo descrito (Diciembre 2023, Enero y Febrero 2024) se realiza un total de 8 atenciones individuales.</p>	Kinesióloga

<p>Aplicación de Valoración Geriátrica Integral (VGI).</p>	<p>Valorar la Capacidad Funcional de los Usuarios del CDR Gülamtun, a través de la Evaluación Kinésica</p>	<p>Se realiza Evaluación Kinésica de Ingreso como parte del proceso de Valoración Geriátrica Integral del CDR Gülamtun. Como parte de la evaluación se realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anamnesis Kinesiológica - Aplicación Cuestionario Autoadministrado MSHAQ - Examen Físico Kinesiológico: Inspección, Palpación, Movilización Activa Funcional, Pasiva, Evaluación Muscular - Test de Estación Unipodal - Test Time Up And Go - Test Escala de Tinetti - Test de Romberg - SPPB - Senior Fitness Test. - Dinamometría. <p>La evaluación kinésica tiene una duración aproximada de 45 minutos.</p> <p>En el periodo descrito (Diciembre 2023, Enero y Febrero 2024) se realiza un total de 47 VGI</p>	<p>Kinesióloga</p>
<p>Adaptación y educación sobre uso de ayudas técnicas.</p>	<p>Realización de adaptación y educación sobre uso de ayudas técnicas según</p>	<p>En este ítem se califican otras prestaciones realizadas a los usuarios como por ejemplo adecuaciones de ayudas técnicas o educación del uso de ayuda técnicas.</p> <p>Cada atención se realiza en un periodo de tiempo de aproximadamente 45 minutos.</p>	<p>Kinesióloga.</p>

	necesidad de cada usuario.	En el periodo descrito (Diciembre 2023, Enero y Febrero 2024) se realiza un total de 21 adaptaciones y educaciones de AT.	
Derivación a otros profesionales en sus CESFAM	Detectar necesidades de usuarios y generar derivación a sus respectivos CESFAM	Se detectan las necesidades de los usuarios de manera individual y en los casos que se estime necesario se genera la derivación a sus respectivos CESFAM En el periodo descrito (Diciembre 2023, Enero y Febrero 2024) se realiza un total de 6 derivaciones para evaluación médica en sus respectivos CESFAM.	Kinesióloga.
Proceso de postulación usuarios nuevos.	Aplicar pautas de postulación a futuros postulantes al CDR.	Se realiza la aplicación de los test para evaluar la posibilidad de ingreso de los postulantes, dichos test son Pfeiffer y Barthel, además de completar ficha de ingreso. Dicho proceso se realiza en un periodo de aproximadamente 45 minutos por persona. En el periodo descrito (Diciembre 2023, Enero y Febrero 2024) se realiza un total de 2 postulaciones.	Kinesióloga.
Atención Nutricional Individual	Establecer el estado nutricional del usuario	Mediante anamnesis se recopilan los antecedentes y se otorgan indicaciones alimentarias que fortalezcan el estado nutricional. Duración 45 minutos, frecuencia semanal. 58 atenciones en periodo diciembre, enero y febrero.	Nutricionista
Control Nutricional Individual	Monitorear la aplicación de las	Atención destinada al seguimiento y reorientación de las indicaciones nutricionales proporcionadas. Duración 30 minutos,	Nutricionista

	indicaciones nutricionales.	frecuencia semanal. 5 atenciones en periodo diciembre, enero y febrero.	
Consulta Nutricional Espontánea	Reorientar el consumo de alimentos	Sesión destinada a la educación sobre el consumo y/o forma de preparación de alimentos solicitada por el usuario, según condición actual de salud. Duración 30 minutos, frecuencia semanal. 3 atenciones en periodo diciembre, enero y febrero.	Nutricionista
Educación Nutricional Individual	Cambiar hábitos alimentarios que permitan el manejo y prevención oportuna de complicaciones de salud.	Mediante el uso de materiales y técnicas educativas, se realiza una intervención educativa que permita el cambio de hábito alimentario. Duración 45 minutos, frecuencia semanal. 5 atenciones en periodo diciembre, enero y febrero.	Nutricionista
Gestión compra de alimentos	Entregar desayuno, almuerzo y once	Se realizan las gestiones semanales para la adquisición, recepción, almacenamiento y pago de facturación de alimentos que serán entregados mediante la elaboración de desayunos, almuerzos y once en dependencias de la central de alimentación. Frecuencia diaria. 2500 servicios entregados a beneficiados entre los meses de septiembre, octubre, noviembre.	Nutricionista
Atención psicológica Individual	Favorecer bienestar psicológico a través de intervención psicoeducativo o clínico.	Desde el punto de vista clínico se realizan contención, acompañamiento psicológico y orientaciones. En estas instancias también se llevan a cabo sesiones de encuadres que permiten comprometer a los(as) usuarios(as) a procesos psicoterapéuticos para con las instituciones colaboradoras,	Psicólogo

		<p>específicamente la Clínica Psicológica de la Universidad Autónoma con quién se estableció el convenio de atención directa, quienes acogen los procesos de psicoterapia y con quien también se realiza triangulación de la participación del(a) usuarios(a). Los encuadres también son necesarios para ayudar a problematizar alguna conducta que haya sido levantada como disruptiva para la dinámica del Centro y que pudiese generar conflictos o alteraciones en las relaciones interpersonales. Respecto de esta dimensión se realizaron un total de 12 atenciones individuales.</p>	
Atenciones individuales espontáneas	<p>Contener y/u orientar a usuarios y/o referente afectivo desde la línea de atención psicológica.</p>	<p>Las atenciones espontáneas se dieron en contexto de derivación por parte de profesionales del centro, quienes, una vez detectadas las necesidades de usuarios, de atención psicológica, generan la vinculación con el área. De la misma forma existe la solicitud de usuarios(as) ante crisis presentadas en sus hogares. Las intervenciones van desde contención en contextos de crisis emocional, orientación por atención desde el área psicológica, orientación ante conflictiva familiar-vincular. De este tipo de instancias se atendieron 8 intervenciones espontáneas.</p>	Psicólogo
Orientaciones a referentes afectivos y/o familiares.	<p>Generar psicoeducación respecto de proceso de persona mayor a cargo y/o familiar</p>	<p>Sea en modalidad remota o presencial, se genera proceso de orientación con el RA (referente afectivo), de la persona mayor usuaria de CDR, a fin de, no sólo comprometerla con el proceso,</p>	Psicólogo

	perteneciente a centro diurno	<p>sino que pueda adquirir las herramientas necesarias para poder acompañar y/o cuidar a la usuaria(o).</p> <p>Esta dimensión no está sólo abocada a personas participantes, sino que, también a los procesos de postulación, cuyos referentes que acompañan este proceso reciben orientaciones ya sea en caso de continuar con su proceso de postulación e ingreso al Centro Diurno Referencial, como si tuviesen que hacer uso de otro tipo de dispositivo competente con lo que requiere su persona mayor. En esta dimensión se realizaron 5 orientaciones a referentes respecto del proceso de usuarios postulantes.</p>	
Evaluaciones Psicológicas	Generar lineamientos de intervención en torno a los indicadores y diagnósticos pesquisados en las evaluaciones neurocognitivas y psicoafectivas.	<p>Se realizan evaluaciones individuales correspondientes al ingreso de (la) usuario(a) al centro diurno lo que constituye la primera etapa para la construcción del plan de intervención, y posteriormente la reevaluación para dar cuenta de los avances y retrocesos en las dimensiones evaluadas. Esto responde a la VGI, que tiene por objeto analizar el caso del usuario(a) desde diferentes áreas. Este proceso suele estar dividido en al menos 2 sesiones. En este caso, durante el periodo de diciembre, enero y febrero se generaron 62 evaluaciones psicológicas. En este caso, se utilizó como estrategia dividir la sesión en 2 etapas de aproximadamente 35 minutos cada una, una primera instancia de historización y una segunda instancia propicia para la aclaración de información como la aplicación de instrumentos.</p>	Psicólogo

		El apartado biomédico de la entrevista se salvaguardó triangulando información con el área de enfermería, así como lo referido en las otras áreas (kinesiología, TO y nutrición) del centro.	
Funciones Comunitarias	Articular la red disponible, en función de favorecer el proceso de las personas mayores.	<p>Se realizan diferentes acciones dentro de la línea comunitaria, dentro de las cuales se encuentran:</p> <p>Coordinación con programas complementarios en la intervención con usuarios. Puntualmente el Programa Calle de MIDESO, Programa Residencia y Programa PAI la Roca. En este contexto se realiza evaluación de ingreso de usuarios a dispositivos de la red atendiendo a las problemáticas que pudiesen existir.</p> <p>Dado el contexto de postulación e ingreso de nuevos usuarios, se generó una mayor coordinación con el programa Aló Red, quienes formaron parte activa del proceso de identificación y derivación de potenciales usuarios(as) para el Centro Diurno</p>	Psicólogo
Evaluaciones de postulación	Determinar si el usuario cumple con los criterios que se requieren para su participación en CDR.	Sea de manera espontánea o derivación, diferentes personas mayores hacen sus postulaciones para participar de CDR. En primera instancia se busca dar cuenta si esta es una decisión voluntaria o responde a una necesidad de terceros. Esto no permite anticipar la adherencia que pudiese tener el usuario(a) con su proceso en CDR. Una vez determinado el nivel de autonomía en su decisión de participar, se procede verificar si se cumplen con los criterios de nivel de dependencia y RSH. En este sentido se han realizado 8 evaluaciones de postulación. En aquellos casos donde quien postula no cumple los criterios para esto, se generan las	Psicólogo

		orientaciones con su referente afectivo, que suele ser el contacto o quien asiste a la o el mayor.	
Atención Individual de Trabajo Social	Indagar e intervenir en aquellas dificultades que presenta el usuario respecto a su contexto psicosocial, enfocado principalmente en sus redes familiares y nivel de vinculación territorial.	<p>Se establecen atenciones individuales por medio de entrevistas semi estructuradas con los usuarios, las que surgen a partir del levantamiento de necesidades o diagnóstico social arrojado intermedio de la valoración geriátrica integral (VGI) de la persona mayor, lo que permite poder indagar con mayor detalle aquellos aspectos o áreas problemáticas del usuario, en post de poder intervenir profesionalmente, logrando de esta forma intervenir en base a la disciplina de trabajo social en líneas tales como: la mediación y encuadre desde el funcionamiento y dinámica familiar, promoción y vinculación con redes territoriales, educación y postulación de programas y beneficios sociales, entre otros.</p> <p>Dichas entrevistas individuales tienen una duración de 60 minutos aproximadamente, desarrollados en los meses de diciembre 2023 y enero 2024. Las atenciones individuales desde de Trabajo Social fueron un total de 61 atenciones individuales a Personas Mayores del CDR.</p>	Trabajo Social
Valoración Geriátrica Integral	Delimitar el nivel de vulnerabilidad y vinculación social que presenta la	Se desarrollan Valoraciones Geriátricas Integrales de las personas mayores, a fin de poder generar un eficiente diagnóstico social, y por medio de este, poder establecer los mecanismos o líneas de intervención de cada usuario. Algunas de las áreas abordadas	Trabajo Social

	<p>persona mayor usuario.</p>	<p>durante las VGI son: Estructura dinámica y relaciones familiares, redes de vinculación sectoriales, delimitación de referentes o figuras significativas del usuario, contexto socioeconómico, medición de niveles de autovalencia, entre otros.</p> <p>Durante los meses de septiembre, octubre y noviembre 2023 se generaron un total de 60 VGI desde Trabajo Social.</p> <p>(VGI pendientes)</p>	
<p>Atención a Referentes Afectivos</p>	<p>Orientar y educar respecto a los objetivos de intervención desde Trabajo Social.</p>	<p>Se establece vínculo con familiares, amigos, cuidadores y/o referentes afectivos de las personas mayores pertenecientes al Centro de Día Referencial del Adulto Mayor. El contexto que se desarrolla en la actualidad ha beneficiado el vínculo con las redes más cercanas de nuestros usuarios. Desde trabajo social es fundamental poder mantener una comunicación constante y fluida con estos referentes, en post de mantener un control de los roles y relaciones familiares del usuario, sirviendo a su vez de mediador en diferentes aspectos problemáticos dentro de la dinámica familiar y generando encuadres cuando los objetivos o líneas de intervención se están incumpliendo. A su vez también se orienta y entrega información respecto a la oferta disponible de redes territoriales y beneficios sociales vinculados a la persona mayor.</p> <p>Dichas atenciones tienen una duración entre 20 a 60 minutos aproximadamente. Desarrollados en períodos desde septiembre, octubre y noviembre del 2023 un total de 4 referentes afectivos.</p>	<p>Trabajo Social</p>

<p>Consulta Espontánea</p>	<p>Resolver consultas espontáneas</p>	<p>Se desarrollan espacios espontáneos de resolución de problemáticas de las personas mayores, dando solución, orientando y guiando diferentes procesos de atención desde Trabajo Social. En los meses de septiembre, octubre y noviembre 2023 se desarrollaron 82 consultas espontáneas.</p>	<p>Trabajo Social</p>
<p>Visitas Domiciliarias</p>	<p>Evaluación habitacional y reevaluación de estructura y dinámica familiar.</p>	<p>Desde Trabajo Social se realizan diversas visitas domiciliarias de los usuarios del CDR, a fin de poder evaluar las condiciones habitacionales del domicilio y comprender de primera fuente la dinámica, estructura y relaciones familiares.</p> <p>En los meses de septiembre, octubre y noviembre 2023 se desarrollaron 7 visitas domiciliarias.</p>	<p>Trabajo Social</p>
<p>Vinculación con Redes Territoriales</p>	<p>Ampliación promoción y coordinación con redes sectoriales.</p>	<p>Se establecen un trabajo comunitario permanente, enfocado en la coordinación con diferentes redes emplazadas en el territorio, a fin de poder fortalecer la cooperación, promoción y vinculación del Centro Diurno con las diferentes organizaciones territoriales, tales como Centros de Salud primaria, Albergue Caritas, Agrupación personas con parkinson, Mesa de defensa de personas mayores, voluntariado Universidad Autónoma, Programa Aló Red, Colegio Rayenco, Clínica Jurídica y Social UA Temuco, Programa Adulto Mayor Y Programa de Discapacidad de la Municipalidad de Temuco, entre otras. En los meses de septiembre, octubre y</p>	<p>Trabajo Social</p>

		noviembre 2023 se desarrollaron 17 vinculaciones con redes o instituciones territoriales.	
Ev de Ingreso	Proceso de evaluación respecto al perfil de ingreso de la persona mayor	Se realiza proceso de evaluación por intermedio de entrevistas semi estructuradas, a fin de evaluar si la persona mayor cumple con los requisitos de ingreso hacia el centro diurno referencial, considerando su nivel de funcionalidad y vulnerabilidad social. En los meses de septiembre, octubre y noviembre 2023 se desarrollaron 12 Evaluaciones de Ingreso.	Trabajo Social
Derivaciones		Informar la situación particular de un usuario a fin de que otro profesional desde su disciplina pueda intervenir con sus competencias propias. En los meses de septiembre, octubre y noviembre se desarrollaron 14 derivaciones.	Trabajo Social

Describe los talleres que se han desarrollado en el centro de día. (incorpore tantas celdas como sea necesario)

JUNTE EN FORMATO DIGITAL, ALGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN DE LAS ATENCIONES REALIZADAS (FOTOGRAFÍA, LISTAS DE ASISTENCIA, ENTRE OTROS).

Describa los talleres que se han desarrollado en el centro de día. (incorpore tantas celdas como sea necesario)

Nombre del Taller	Objetivo	Descripción (indique funcionamiento general del taller, duración de las sesiones, n° de participantes)	Profesional Responsable
Jabones Artesanales Terapéuticos	Promover higiene, salud y bienestar a través de la fabricación y utilización de jabones artesanales terapéuticos. Utilizar productos naturales.	<p>El taller permite que el usuario/a aprenda la fabricación de un jabón artesanal, trabajando atención y memoria, promoviendo la creatividad al desarrollar formato de etiqueta de producto y su envase. Del mismo modo el desarrollo de habilidades comunicativas y trabajo colaborativo.</p> <p>El taller consta de la participación de 8 usuarios, distribuidos en cuatro sesiones, organizado los jueves de 15:00 a 16:00 hrs, en sala de taller (2° piso).</p>	TENS

Registro Fotográfico/ Lista asistencia:




Jardinería Básica

Fomentar participación social del usuario y trabajo en equipo, a través del desarrollo de AVD permitiendo la ornamentación de CDR mediante la habilitación y mantención de espacios verdes.

El taller permite que el usuario/a aprenda técnicas de jardinería, co-construir espacios de aprendizaje a través de la propia experiencia de los usuarios, estimular la creatividad y mejorar el bienestar emocional proporcionando un entorno relajante. Del mismo modo el desarrollo de habilidades comunicativas y trabajo colaborativo.

TENS

		El taller consta de la participación de 8 usuarios, distribuidos en cuatro sesiones, organizado los jueves de 15:00 a 16:00 hrs, en sala de taller (2° piso).	
<i>Registro Fotográfico/ Lista asistencia:</i>			
			
Taller Recreativo: Karaoke 1.	Promover la recreación y sociabilización de usuarios.	Se realiza taller recreativo: Karaoke 1. El 07 de febrero de 2024, con una duración de 1 hora y 30 minutos. Donde participan 11 usuarios, con el objetivo de recrear y sociabilizar con otras personas. Usuarios con sombreros de cotillón, cantan canciones según sus gustos, luego se premian primer, segundo y tercer lugar, recibiendo premios (kit de higiene y botiquín. Se da la instancia, además, de bailar.	Enfermera

<p>Taller Recreativo: Bingo del amor y abrazo terapia.</p>	<p>Promover la recreación y sociabilización de usuarios.</p>	<p>Se realiza taller recreativo: Bingo del amor y abrazo terapia (temática, por conmemoración del día del amor y la amistad). Se realiza el día, 14 de febrero de 2024, con una duración de 1 hora y 30 minutos. Donde participan 11 usuarios, con el objetivo de recrear y sociabilizar con otras personas. Usuarios juegan bingo, se premia línea L (binguito) y cartón completo (bingo), se da de premio kit de higiene y botiquín. Luego se realiza abrazo terapia, donde usuarios se abrazan de forma individual con abrazo mariposa, luego abrazan al compañero y luego se realiza cadena, donde avanzan y forman un abrazo grupal. Se reflexiona la importancia de darse amor y dar amor al prójimo.</p>	<p>Enfermera</p>
<p><i>Registro Fotográfico/ Lista asistencia:</i></p>			







<p>Taller Recreativo: Karaoke 2.</p>	<p>Promover la recreación y sociabilización de usuarios.</p>	<p>Se realiza taller recreativo: Karaoke 1. El 21 de febrero de 2024, con una duración de 1 hora y 30 minutos. Donde participan 10 usuarios, con el objetivo de recrear y sociabilizar con otras personas. Usuarios con sombreros de cotillón, cantan canciones según sus gustos, luego se premia el primer lugar (toalla de algodón y bloqueador).</p>	<p>Enfermera</p>
<p><i>Registro Fotográfico/ Lista asistencia:</i></p>			



Taller Recreativo: Trabajo en equipo y coordinación.

Promover la recreación y sociabilización de usuarios.

Se realiza taller recreativo: Trabajo en equipo y coordinación. El día 28 de febrero de 2024. Donde participan 14 usuarios. Con una duración de 1 hora y 30 minutos. Usuarios en grupos forman pirámide de vasos con elástico más cáñamo, trabajan de cuatro personas, y en parejas compiten colocando vasos, levantado con un palo de maqueta, sobre vaso con el mismo color. Gana quien termine primero y no se equivoque de color. Luego se forma puente con personas y manos cruzadas,

Enfermera

		donde levantan una pelota de goma, y tratan de que no se caiga al suelo. Posteriormente para hacer termino de taller, usuarios juegan tirando la pelota a otro compañero.	
--	--	---	--

Registro Fotográfico/ Lista asistencia:






-Taller recreativo de de Geronto Gimnasia

Aumentar y/o mantener la capacidad tanto cardiorrespiratoria como funcional además de prevenir las caídas de los usuarios con el fin de facilitar la realización de las AVD.

Este taller está diseñado con la finalidad de integrar diversos aspectos necesarios para asegurar un desempeño óptimo desde el punto de vista físico facilitando así la realización de las actividades de la vida diaria. Potenciando y/o desarrollando diversos elementos del movimiento humano, como son fuerza muscular, propiocepción, aspectos psicomotrices de base, balance y equilibrio dinámico, etc

Kinesióloga

		<p>Se realizan 1 vez a la semana, durante un periodo de 60 minutos.</p>	
			
<p>-Taller recreativo “Baño de Naturaleza”</p>	<p>Desarrollar y potenciar capacidad física de los usuarios bajo un escenario extradomiciliario aprovechando los recursos naturales presentes.</p>	<p>Taller de carácter práctico que tiene como finalidad desarrollar diversos aspectos desde lo motriz hasta lo social, como por ejemplo tenemos favorecer equilibrio dinámico en diversos contextos, aumentar fuerza muscular generalizada, favorecer la sociabilización de los usuarios y estimular funciones cognitivas superiores.</p>	<p>Kinesióloga</p>

		<p>Para desarrollar dicho taller se realiza en dependencias del Monumento Nacional Cerro Ñielol con apoyo de los funcionarios de CONAF.</p> <p>Dicho taller presento una duración de 2 hrs.</p>	
			
<p>- Taller de Actividades Avanzadas de la Vida Diaria</p>	<p>Desarrollar las distintas habilidades físicas y cognitivas superiores de los usuarios a fin de poder</p>	<p>Taller orientado a la planificación y ejecución de actividades avanzadas de la vida diaria y de directo interés de los usuarios, dichas actividades se deconstruyen a fin de poder trabajar focalmente en cada habilidad necesaria</p>	<p>Kinesióloga</p>

	favorecer ocupacionales	roles	para poder lograr esta. Se estimulan y favorecen principalmente funciones cognitivas superiores y destrezas motoras finas. Se realiza 1 vez a la semana, durante un periodo de 60 minutos.	
--	----------------------------	-------	--	--



-Taller Senderismo

Desarrollar y potenciar capacidad física de los usuarios bajo un escenario extradomiciliario

Taller de carácter práctico que tiene como finalidad desarrollar diversos aspectos desde lo motriz hasta lo social, como por ejemplo tenemos favorecer equilibrio

Kinesióloga

	aprovechando los recursos naturales presentes.	dinámico en diversos contextos, aumentar fuerza muscular generalizada, favorecer la sociabilización de los usuarios y estimular funciones cognitivas superiores. Se realiza 1 vez a la semana, durante un periodo de entre 60 y 90 minutos minutos.	
--	--	--	--



<p>1.- Taller de Alimentación y Nutrición</p>	<p>Reunir a usuarios antiguos y nuevos con el fin de conocerse de mejorar el estado de ánimo y atención.</p>	<p>Taller grupal realizado en el parque isla cautín enfocado en la interacción entre usuarios antiguos y nuevos. Por otra parte, reciben una clase de yoga donde realizan diferentes ejercicios como coordinación y concentración. De esta manera las personas mayores se relacionan entre sí, conectando con la naturaleza. Duración 90 minutos. Número de Participantes 13 usuarios.</p>	<p>Nutricionista</p>
<p><i>Registro Fotográfico/ Lista asistencia.</i></p>			



<p>Taller de Psicología Estimulación cognitiva</p>	<p>Mantener o mejorar procesos cognitivos como la atención y la memoria a través de la interintervención en reminiscencia</p>	<p>Se realizan intervenciones durante el mes de diciembre, donde a través de diferentes actividades se busca potenciar, mantener o mejorar las funciones cognitivas básicas de nuestras personas mayores.</p>	<p>Psicólogo</p>
--	---	---	-------------------------



Taller de Psicosocial	Potenciar las habilidades sociales y promocionar los derechos de las personas mayores	A través de diferentes talleres, realizados en conjunto con el área social. Se propició la instancias conversatorios psicoeducativos, donde se abordaron temáticas atinentes a la vida social de las personas mayores. Dentro de ellas, se abordaron “vulneración”, “derechos de las personas mayores”, “comunicación” etc.	Psicólogo – Trabajador Social
-----------------------	---	---	--------------------------------------



City Tour	Potenciar y poner en valor la historia de la ciudad de Temuco	A través de un recorrido hecho con un grupo de usuarios. Se realizaron 2 city tour, uno de estos en el mes de diciembre donde, el grupo participante, pudo disfrutar de los diferentes lugares que considera el recorrido, a su vez que se fueron nutriendo de nuevo conocimiento que les permitiera comprender de mejor manera el desarrollo histórico de la región y la ciudad.	Psicólogo
			

Taller de comunicación y derechos	Fomentar o promocionar los derechos de las personas mayores	Durante el mes de enero y febrero se generaron 6 talleres donde se abordaron temáticas relacionadas con la comunicación y sus componentes, así como la promoción de los derechos de las personas mayores. En dichas instancias nuestros mayores pudieron dar cuenta de diferentes problemáticas que afectan a la cotidianidad y que están relacionados con sus derechos así como la manera de abordarlos de manera propositiva.	Psicólogo
-----------------------------------	---	---	-----------



Taller de Actualidad	Favorecer la participación social, potenciar la orientación temporo espacial así como el desarrollo de los componentes de la comunicación de las personas mayores.	<p>Durante los meses de enero y febrero, puntualmente los días lunes, en la jornada de la mañana, se realizó el taller de actualidad. El que consiste en abordar temáticas contingentes ponerlas sobre la mesa y elaborar opiniones y/o reflexiones respecto de estas.</p> <p>Las temáticas abordadas van desde adquirir el conocimiento concreto de un hecho puntual sucedido durante estos días, así como opiniones y reflexiones sobre el acontecer social entorno a estos hechos. Esto último de manera directa propicia el desarrollo de la opinión y favorece el debate y conversación.</p>	Psicólogo
Taller de arte	1.Potenciar las funciones cognitivas básicas y superiores a través del arte para favorecer la funcionalidad y comunicación de los usuarios	<p>Taller de arte “Bandejas con Resina Epóxica y flores secas”</p> <p>Duración Total: 6 semanas, 1 vez por semana</p> <p>Cantidad de Usuarios: 6</p> <p>El taller consiste en trabajar las funciones cognitivas, habilidades comunicativas y motricidad fina, a través del trabajo de bandejas</p>	Fonoaudióloga

	<p>2. Favorecer las habilidades comunicativas y de socialización de los usuarios</p> <p>3. Favorecer las habilidades de motricidad fina en los usuarios</p>	<p>trupan con resina. Donde el taller se encuentra dividido en cuatro fases de trabajo: 1. lijar bandeja, pintar con base de blanco, 2. lijar la base del primer color, pintar con el color definitivo café (pintar 2 veces color definitivo), 3. pintar la base interior, escoger las flores secas, presentar el diseño y pegar las flores, 4. preparación y colocación de la resina en la bandeja y finalmente agregar el barniz.</p>	
--	---	---	--

Registro Fotográfico/ Lista asistencia:



Describe las intervenciones comunitarias que se han desarrollado en el centro de día. (incorpore tantas celdas como sea necesario)

Nombre de Intervención	Objetivo	Descripción	Profesional Responsable
Ceremonia de egreso	Celebrar y generar hito de cumplimiento exitoso de periodo de atención de personas mayores 2022-2023	Ceremonia de egreso planificada de manera anual, en la cual todas las personas quienes cumplieron satisfactoriamente su PAI, serán reconocidas y celebradas, pasando a la siguiente etapa de "círculo de egresados"	Directora Técnico



Actividad sociocomunitaria
"Comuna de Pucón"

Visitar la ciudad de Pucón, incluyendo su Centro Diurno Comunitario, playa y ecoparque.

Se visitan distintos lugares representativos de la comuna de Pucón con personas mayores del periodo.

Directora Técnico



DEBE COMPLETARSE LA HOJA DESTINADA A LA PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA PLANILLA EXCEL. ADJUNTE EN FORMATO DIGITAL, ALGÚN MEDIO DE VERIFICACIÓN DE LOS TALLERES REALIZADOS (FOTOGRAFÍA, LISTAS DE ASISTENCIA, ENTRE OTROS).

Seguimiento del Plan de Redes. Describa los resultados obtenidos durante el periodo en la gestión del plan de redes. Señale en qué manera el plan ha beneficiado al Centro Diurno y sus usuarios.

Durante los meses de diciembre- enero y febrero se da continuidad a trabajo de red local, continuando con el fortalecimiento y coordinación territorial.

. Municipalidad de Temuco: Nuestro centro realiza un trabajo coordinado y mantiene una comunicación constante y fluida con la municipalidad de Temuco, principalmente con su Departamento de Desarrollo Comunitario (DIDECO) y los distintos programas que integran la dirección de Adulto Mayor de Temuco, entre los cuales destacamos los siguientes:

- Programa de Discapacidad, nos permite poder vincular a nuestros usuarios con deficiencias físicas o mentales con el municipio, principalmente enfocado a la gestión de credenciales de discapacidad y solicitud de ayudas técnicas, las cuales les permitan a las personas mayores mejorar su autonomía y calidad de vida.
- Ayudas sociales paliativas, este programa contribuye a paliar aquellas situaciones de necesidad económica que presentan algunos de nuestros usuarios, en este punto desde CDR se entrega la información o ruquecitos pertinente a fin de poder concretar estas ayudas sociales por intermedio del municipio.
- Programa Aló Red, generamos coordinaciones constantes con el equipo interdisciplinario del programa “Aló Red” de la municipalidad de Temuco, esto en base a un trabajo de triangulación constante de información de nuestros usuarios, facilitando de esta forma los canales de derivación mutua, con la finalidad de permitir que las personas mayores pueden optar a estos beneficios integrales de salud.

- Dirección de Turismo, Patrimonio y Cultura, como cada año nuestros usuarios pudieron ser beneficiarios del programa City Tour, donde tiene la posibilidad de conocer distintos atractivos turísticos de Temuco, con mirada educativa, histórica, cultural y patrimonial de la ciudad.
2. CESFAM de Pueblo Nuevo, se mantiene una comunicación constante por parte del equipo de atención primaria del Cesfam de pueblo nuevo, a fin de coordinar nuestras líneas de trabajo, en base a la triangulación de información, procesos de derivación y promoción de CDR.
 3. Agrupación de personas con Parkinson, desde CDR mantenemos un vínculo permanente con esta agrupación, mediante la comunicación frecuente con su secretario Eduardo Chacerel, lo que permite poder agilizar los procesos de postulación entre ambos centros, ampliando de esta forma la oferta de redes territoriales con las que interactúan nuestros usuarios.
 4. Albergue Caritas, durante estos meses se continúan consolidando los vínculos entre ambos centros, concretamente se han establecido diversas reuniones de coordinación entre los profesionales de ambos programas, principalmente con la finalidad de generar instancias de difusión y coordinación referente a usuarios de CDR que son residentes de Albergue Caritas.
 5. Mesa por la defensa de las personas mayores de la Araucanía, El Centro Diurno Referencial Gulamtun participa y colabora de forma activa respecto a las diversas reuniones y actividades comunitarias realizadas por los integrantes de la Mesa de defensa de las personas mayores de la Araucanía, a fin de promover el buen trato y derechos de las personas mayores. Estas reuniones se llevan a cabo 1 vez al mes son desarrollados en dependencias del Obispado de Temuco.
 6. Voluntariado Universidad Autónoma (Juntos Somos Mas) existe una vinculación constante entre el CDR y la Universidad Autónoma sede Temuco, destacándose particularmente las actividades y talleres que realizan los estudiantes integrantes del voluntariado “junto somos más” con nuestros usuarios, las cuales se llevan a cabo tanto en dependencias del CDR como también en el campus de la universidad.
 7. Clínica Jurídica y Social de la Universidad Autónoma sede Temuco, durante estos meses se logra consolidar esta red territorial estableciendo puntualmente una charla educativa realizada en dependencias de CDR, enfocada en informar respecto a las prestaciones de la Clínica Jurídica y Social de la Universidad Autónoma.

Colegio Rayenco, se establece una reunión de coordinación entre los profesionales de Colegio Rayenco y equipo de CDR, con la finalidad de compartir información respecto de ambos planes de intervención, generando de esta forma un trabajo colaborativo que les permita a nuestros usuarios poder regularizar sus estudios.

8. ÁREA ADMINISTRACIÓN.

Señale si se ha realizado la contratación de la totalidad de Recurso Humano requerido para el funcionamiento del Centro Diurno				SI	x	NO	
En caso de no haberse realizado la contratación de la totalidad del RRHH, indicar las razones de ello y qué estrategia se utilizará para dar cumplimiento a esta exigencia							

Identifique cuáles han sido las principales dificultades durante el periodo informado y cómo se han resuelto o esperan resolverse	
Dificultad detectada	Solución / Propuesta
No se presentan dificultades	

DEBE COMPLETARSE LA HOJA DESTINADA A DOTACIÓN DE PERSONAL QUE SE ENCUENTRA DISPONIBLE EN LA PLANILLA EXCEL

Señale si durante este periodo, se han presentado problemas de funcionamiento en alguno de los recintos del Centro		
Recinto	Problema detectado	Solución / Propuesta
Sala T:O , Multiuso y Kinesiología sin internet debido a red con baja cobertura.	Cobertura tanto telefónica como señal wifi, no permite descargar actividades para taller y deja incomunicado al equipo y personas mayores	Se solicita portabilidad contratando nueva empresa con mejor cobertura

9. OBSERVACIONES.

Incorpore todas aquellas observaciones que le parezcan pertinente y contribuyan a dar cuenta de la gestión del centro día en el período informado

Durante el periodo informado, se pone en marcha el plan de egreso para 45 persona que finalizan exitosamente su plan de atención. Se generan evaluaciones de postulación para dar inicio a los nuevos ingresos el periodo de enero de 2024.

Responsable del Informe	Blanca Elena Perón Castro
Fecha	15-03-2024